

ORANE TOULGOAT

ASSISTANTE DE GESTION ADMINISTRATIVE

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante de gestion

M.Cheveux Athènes | Juillet 2023- Octobre 2023

- Facturation clinique & patients
- Rapprochement bancaire & Analyse des dépenses
- Préparation des contrats & rétro-planning
- Saisie des documents

Agent de centre d'appel

Foundever Athènes | Février 2023- Juillet 2023

- Gérer plus de 25 appels clients par jour, en offrant un service détaillé, personnalisé, pour garantir la fidélisation et la satisfaction des clients.
- Collectez les données sources telles que les noms, adresses, numéros de téléphone des clients et saisissez les données dans le logiciel de service client.

Assistante de service

Conseil Régional des Pays de la Loire | Juillet 2020 - Février 2023

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des agendas
- Organisation logistique des réunions et des déplacements
- Rédaction de courriers et de comptes-rendus
- Intérim de l'Assistante de Direction en son absence

Assistante achats

Macoretz SCOP | Janvier 2019 - Mars 2020

- Préparation des dossiers pour le service
- Préparation et impression des plannings individuels
- Mise à jour des éditions pilotées et des tarifs fournisseurs
- Saisie des documents

Assistante gestionnaire

Conseil Régional des Pays de la Loire | Sept 2016 - Déc 2018

- Accueil physique et téléphonique
- Préparation et suivi des actes juridiques liés aux subventions
- Gestion directe et financière (suivi tableaux de bord, modification du budget et des imputations comptables, archivage)
- Saisie et mise en forme des documents (compte-rendu, courriers)
- Logistique Conférence (réservation de prestations, de salles, gestion agenda, prise de rendez-vous)



CONTACTEZ-MOI

📍 Nemeseos 26
11253 ATHENS

✉ orane.toulgoat@gmail.com

☎ +30 698 0418400

APERÇU DES COMPÉTENCES

- Microsoft Office
- Planification événements
- Gestion financière
- Organisation et gestion du temps
- Progiciel entreprise
- Rédaction de documents

FORMATIONS

📖 BTS Assistant de Gestion PME/PMI
CIFAM Saint-Nazaire 2016/2018

📖 Certificat de compétence Assistant RH
CNAM 2016

📖 Baccalauréat SAPAT
Lycée Saint-Père-en-retz 2012/2015